

# Términos & Condiciones de AZ STAFF sas

El ingreso o uso de nuestros sitios web: [www.azstaff.co](http://www.azstaff.co) [www.asvi.co](http://www.asvi.co) [www.mideclaracionderenta.com.co](http://www.mideclaracionderenta.com.co) [www.asvinomina.co](http://www.asvinomina.co) [www.asviph.co](http://www.asviph.co) se le atribuye a quien en su condición de persona natural o en representación de una persona jurídica accede bajo la condición de visitante o usuario, aceptando desde ese mismo momento, plenamente y sin ninguna reserva, sujetarse a los presentes términos y condiciones de uso generales y las disposiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan estos términos y condiciones, cuando así suceda, en relación con todos los contenidos, productos y servicios ofertados en estas páginas web, y a todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana entre otras.

A través de nuestros sitios web describimos y enumeramos a visitantes y usuarios información relevante y particular de productos y servicios ofertados y comercializados por **AZ STAFF sas** y para todos los efectos de este manual de términos y condiciones, el visitante o usuario hace referencia a aquel o aquellos que desean adquirir nuestros productos y servicios individuales o paquetes de servicios a través de nuestras páginas web arriba relacionadas.

**NORMATIVIDAD.** En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y del Decreto 1074 de 2015 que derogó e incorporó el Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, como ya se mencionó y en señal de conformidad, al navegar por nuestras páginas web, diligenciar los formularios de contacto, contestar encuestas de mercadeo y publicidad, aceptar promociones; usted **AUTORIZA a AZ STAFF sas**, para que efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de todos los datos de contacto que nos suministre con la finalidad de obtener su percepción sobre el proceso de adquirir o contratar bienes y servicios de nuestra empresa; establecer controles para el mejoramiento continuo del mismo, incluyendo la construcción de indicadores y estadísticas para el seguimiento y control de dichas actividades y las que competen a **AZ STAFF sas**, como también de ser necesario y cuando aplique, realizar estudios y análisis sobre riesgos de fraude asociados con dicho proceso

Para tal efecto, **AZ STAFF sas**, informa que el tratamiento de los datos personales se realizará de acuerdo con las políticas o lineamientos generales de la empresa, su responsabilidad social y en atención a las normas legales vigentes con estas premisas: 1) La empresa está comprometida con la seguridad y protección de los datos personales de que es responsable, y sus sistemas de gestión para manejo de información. 2) Las políticas y estándares del sistema de gestión de la información de la empresa están enfocadas a proteger la confidencialidad de la información; por ello contamos con dispositivos de control de acceso y/o autenticación a la web, y sus sistemas para manejar niveles de autorización y monitorear la actividad en los sistemas y el registro de estas actividades. 3) La conservación de los documentos, soportes e información se efectúa en cumplimiento y dentro de los términos señalados en el artículo 55 de la Ley 31 de 1992. 4) La respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles son de carácter facultativo y en caso de suministrarlos se autoriza su tratamiento con las finalidades antes descritas. 5) Como titular

de los datos personales podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos; ser informado del uso dado a los mismos; presentar consultas y reclamos sobre el manejo de dichos datos; revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos, en los casos en que sea procedente, y los demás derechos que le confiere la Ley. 6) **AZ STAFF sas**, **SOLO USARÁ** la información y/o datos personales o información suministrada por el usuario para fines diferentes a los autorizados previamente. 7) Para ejercer tales derechos, podrá contactarse a través nuestros canales de contacto y en especial al correo [info@azstaff.co](mailto:info@azstaff.co) línea celular 302 866 3807, canal de WhatsApp (57) 3028663807 y/o presencialmente a la siguiente dirección: Calle 191 A N° 11 A 91 Int. 42 Bogotá, D.C. Colombia. Si desea mayor información escribenos a: [info@azstaff.co](mailto:info@azstaff.co) o diligencia el formulario o llama ya al Cel: **302 866 3807** nos pondremos en contacto en breve.

**ACEPTACIÓN.** Es fundamental que al navegar por nuestros sitios web, registrarse, suministrar datos y, en general, cualquier actuación tendiente a utilizar los productos y servicios o para acceder a los beneficios contratados a través de nuestras páginas web, está aceptando estos Términos y Condiciones, manifiesta que tiene 18 años o más y que está facultado legalmente para contraer obligaciones en nombre propio o en nombre de la persona jurídica que representa; por lo anterior le solicitamos leer detenidamente estos términos y condiciones.

## **DECLARACIONES COMO VISITANTE WEB Y USUARIO DE LOS SERVICIOS INFORMATICOS**

Dispuestos en las diferentes páginas y sitios informáticos web de propiedad de **AZ STAFF sas**; conforme a lo anterior DECLARO que he sido informado que la esta empresa es responsable del tratamiento de mis datos personales, obtenidos por ellos a través del diligenciamiento de registros y formularios dispuestos en sus páginas web y sistemas informáticos y así dar cumplimiento de los contratos comerciales suscritos entre las partes. De igual manera, manifiesto que he LEÍDO LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS de la AZ STAFF sas, publicada en sus diferentes página web y sitios informáticos. La empresa, me ha informado que mis datos personales son recolectados, almacenados y usados con la finalidad de dar cumplimiento a su objeto social y a los contratos comerciales suscrito entre las partes, también he sido informado sobre sus sistemas de información, de la administración de infraestructura tecnológica, de los servicios digitales y/o sistemas informáticos ofertados, de la seguridad informática y la administración de usuarios, entre otros.

Como visitante web y usuario en nuestras páginas web declaro y garantizo que: a) La información proporcionada es real, veraz, comprobable y actualizada. b) Tomara todas las acciones y medidas necesarias para proteger la información de acceso a su cuenta, evitando compartirla con terceros no autorizados. c) No hará usos no autorizados, antiéticos o inadecuados de nuestras páginas web, ni de sus contenidos, ni de los productos y servicios ofertados. e) Utilizará los sitios web, sus productos y servicios y beneficios de conformidad con las normas aplicables en la ley normas relacionadas. f) No infringirá los derechos de propiedad intelectual de **AZ STAFF sas**, de sus productos, sus servicios ni los de terceros relacionados. g) Declara y garantiza que sus ingresos no provienen de

actividades ilícitas y que no presenta registros negativos en listados de prevención de lavados de activos, ni de financiación del terrorismo, ni del narcotráfico, ni de captación ilegal de dinero y en general cualquier actividad ilícita y h) manifiesta que los ingresos que se generen durante la vigencia de los contratos comerciales y de los presentes términos y condiciones no se destinarán a ninguna de las actividades descritas en los ítems de la A hasta la H. En consecuencia de lo anterior será justa causa para dar por terminada toda relación comercial con **AZ STAFF sas** y cancelar tu cuenta de usuario final y/o cliente, su inclusión, la de sus usuarios autorizados o de sus representantes en los listados de la OFAC, o de cualquier autoridad local o extranjera, como sospechoso de incurrir en cualquiera de dichas actividades.

El visitante y usuario final "Cliente" de manera expresa e irrevocablemente, **AUTORIZA** a **AZ STAFF sas** directamente o a través de un apoderado) para: 1. Consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a que haya lugar; 2. Efectuar los reportes necesarios a las autoridades competentes en materia de lavado de activos y financiación del terrorismo (1) que considere necesarios para garantizar el riesgo reputacional, la prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y la financiación al terrorismo entre otros; 3. Consultar; 4. Solicitar; 5. Suministrar; 6. Reportar; 7. Procesar y 8. Divulgar toda la información que se refiere al comportamiento crediticio, financiero y comercial en las central de información financiera y de reportes crediticios debidamente habilitadas para estos fines en Colombia. Finalmente se obliga a informar inmediatamente a **AZ STAFF sas** una vez tenga conocimiento de hechos, cuando sus asociados, administradores, clientes, proveedores, empleados y en general terceros afines a su actividad mercantil, que se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente las mencionadas en el segmento "Declaraciones". (1) "SISTEMA SARLAFT 2.0 y/o sus equivalentes"

De conformidad con las normas de protección de datos personales, en especial descrito en el artículo 10, Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que **AZ STAFF sas** 1ro. NO requiere autorización del titular cuando recolecta mis datos en desarrollo de su objeto social, 2do. Puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en sus páginas web, sitios informáticos, formatos o formularios habilitados para tales fines y 3ro. Puede compartir información que contenga mis datos personales con terceros relacionados o aliados tecnológicos estratégicos debidamente habilitados y/o por orden judicial, dando así cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la normatividad legal vigente para estos efectos.

## **DECLARACIONES COMO ADMINISTRADOR DE LOS SERVICIOS INFORMATICOS**

**OPERACIÓN Y GARANTIAS DE LAS PÁGINAS Y/O SITIOS INFORMÁTICOS.** **AZ STAFF sas**, NO garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido y/o óptimo de sus páginas web o sus sistemas informáticos, razón por la cual se excluye cualquier responsabilidad de daños y/o perjuicios sufridos, cualquiera sea su naturaleza, que tengan origen en la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de sus páginas web o sus sistemas informáticos ofertados, ya que los servicios de alojamiento, protección de datos y de accesos no autorizados, copias de seguridad, todos ellos son contratados con proveedores especializados, de primer orden, alta reputación y del

extranjero que se encargan directamente de estos temas y a su vez no garantizan al 100% problemas informáticos que se puedan presentar. Los productos y servicios informáticos ofertados no tienen garantía de ausencias de: **Virus informáticos** (son programas maliciosos que se introducen en los sistemas con el objetivo de dañar archivos y ralentizar el funcionamiento del ordenador), **Malware** (engloba diferentes tipos de software malicioso como virus, gusanos, troyanos, spyware, ransomware, entre otros, que pueden robar información confidencial o bloquear el acceso a los datos), **Phishing** (es una técnica utilizada por ciberdelincuentes para obtener información confidencial de forma fraudulenta, haciéndose pasar por entidades de confianza a través de correos electrónicos o mensajes engañosos), **Ataques de denegación de servicio “Dos/DDoS”** (Consisten en sobrecargar un servidor con una gran cantidad de peticiones para que deje de funcionar, impidiendo así el acceso de los usuarios legítimos), **Fraude informático** (se refiere a estafas en línea que buscan engañar a los usuarios para obtener beneficios económicos de forma ilegal), **Cross-site scripting (XSS)** (es un ciberataque que inyecta scripts maliciosos en sitios web de confianza, con el objetivo de comprometer los datos de usuarios desprevenidos; los ataques XSS pueden provocar el robo de datos, el secuestro de sesiones o la desfiguración de páginas web, lo que supone graves riesgos para la seguridad. Estos surgen cuando las aplicaciones web no validan la entrada del usuario o escapan de la salida antes de renderizarla en el navegador. Esta falta de medidas de seguridad permite a los atacantes inyectar scripts maliciosos, normalmente utilizando JavaScript, y explotar la aplicación comprometida) y finalmente **filtraciones de información sensible o de otros elementos que puedan producir alteraciones** en los sistemas informáticos o mal uso y/o falta de protección de los usuarios finales, por estas razones, **AZ STAFF sas** no se hace responsable por daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza, causados con ocasión de estos eventos aquí enunciados.

**AZ STAFF sas**, NO asume obligación alguna de controlar al usuario en la utilización correcta, prudente y diligente de los sitios informáticos contratados, así como del contenido que suministra a través de sus páginas web y nos reservamos el derecho de verificación de identidad del usuario, así como la veracidad y autenticidad de los datos que proporcione, también aclaramos que NO nos encontramos obligados a lo mismo. Razones por las cuales **AZ STAFF sas**, NO es responsable por los daños y perjuicios causados al visitante, usuarios finales “Cliente” y/o a terceros, cualquiera sea su naturaleza, ocasionados por el uso indebido de nuestros sistemas informáticos, por la falta de veracidad o autenticidad de la información que el usuario suministra, ni por la suplantación de la identidad de visitantes y usuarios finales.

**AZ STAFF sas**, no será responsable por las consecuencias de los ataques o incidentes contra la seguridad de sus páginas web y sitios informáticos, ni por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada a los productos y servicios ofertados por la empresa.

## **USUARIOS REGISTRADOS. DERECHOS.**

Como titular de la información y de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política, sé que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos

personales, solicitar pruebas de las autorizaciones otorgadas para el tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a mis datos personales y presentar quejas ante las autoridades competentes por infracción a la ley; así mismo, puedo presentar observaciones, consultas, reclamos, revocar autorizaciones y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente, acceder en forma gratuita a los mismos; y formular las consultas y reclamos pertinentes y en los medios o canales habilitados por la empresa y conforme lo establece en sus políticas de tratamiento de datos y de términos y condiciones en el uso de sus páginas web y sistemas informáticos en la nube.

El usuario podrá ejercer todos los derechos enunciados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, respecto de los datos personales que haya ingresado a través de nuestras páginas web y multiplataformas en la nube de los sistemas informáticos ofertados o comercializados. El acceso a nuestros sistemas y el registro de la información solicitada es responsabilidad exclusiva del usuario. **AZ STAFF sas** no se responsabiliza por los daños o perjuicios derivados del acceso o mal uso del contenido de nuestras páginas y de los sistemas informáticos que ofertamos y/o comercializamos. Como el titular de sus datos personales podrá: a) Acceder, b) Conocer, c) Actualizar, d) Rectificar dichos datos e) Ser informado sobre el tratamiento dado a sus datos personales y la autorización con que se cuenta para ello, f) Presentar consultas y reclamos, g) Revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos, todos en los casos en que sea procedente de acuerdo con la normativa vigente y los presentes términos y condiciones.

**AZ STAF sas** realizara las verificaciones de los datos suministrados coincidan con los datos reportados del visitante y/o usuario final de nuestros sistemas informáticos, productos o servicios que tiene reportado en nuestros sistemas, para garantizar que efectivamente se trata de la persona natural o jurídica de quien corresponde. La cuenta registrada en nuestras páginas o sitios web es personal, por lo tanto, no podrá cederla, compartirla o transferirla con terceros; cada visitante o usuario final con una cuenta registrada, será absolutamente responsable de mantenerla bajo reserva junto con sus datos de acceso, de forma tal que le permita garantizar el control de acceso a la misma; lo anterior, ya que cada visitante o usuario final, es dueño de la cuenta registrada, será el único responsable de cada una de las interacciones, solicitudes, pagos y demás actividades realizadas a través de la cuenta. En caso de que el usuario final identifique un acceso o uso no autorizado en su cuenta, deberá reportarlo a través correo [info@azstaff.co](mailto:info@azstaff.co) dentro de las primeras (24) horas siguientes, contadas a partir del momento en que tuvo conocimiento del hecho. AZ STAFF sas se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente registrada, sin que ello genere algún derecho de indemnización o resarcimiento en favor del visitante o usuario final.

**RESTRICCIONES.** El usuario no podrá copiar, modificar, utilizar, reproducir, mostrar, vender, distribuir, transmitir, ceder, transferir, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas de nuestros contenidos, productos y servicios o utilizar de cualquier otra forma ilícita y no autorizada los contenidos y/o software dispuestos en los sitios web de la empresa y de sus marcas asociadas sin previa, expresa y por escrito la autorización de **AZ STAFF sas**. Bajo ninguna circunstancia se podrá utilizar nuestros sitios o páginas web como vehículo o medio para enviar o transmitir cualquier clase de información que pueda considerarse ilegal, falsa, engañosa, abusiva, injuriosa, difamatoria, vulgar, obscena,

escandalosa, provocadora, pornográfica, irreverente, correo basura o cualquier otra información o material que pueda constituir un delito o que pueda dar lugar a procesos de responsabilidad civil o que pudiera infringir cualquier otra situación considerada no usual, no autorizada y delictiva.

El cliente del usuario se abstendrá de usar de forma indebida el Sitio, entendiéndose por tal, la realización de acciones, tales como, pero sin limitarse a, las siguientes: a) Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a la empresa o a un tercero, a error. b) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro código de naturaleza destructiva. c) Atentar de cualquier forma contra sus páginas web, su multiplataforma web o sus sistemas informáticos. d) Alterar, bloquear o realizar cualquier otro acto que impida mostrar algún contenido o acceder a algún servicio de sus sistemas informáticos. e) Realizar ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, uso no autorizado de terminales o usurpación de identidad. f) Infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de AZ STAFF sas y de sus aliados estratégicos. g) Usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde sus sistemas informáticos. h) Usar las cuentas y claves de terceros usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular. i) Transmitir desde sus sistemas informáticos SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo e invasivo no solicitado.

**USO DE COOKIES.** AZ STAFF sas hace uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares propias o de terceros, tanto en nuestros sistemas informáticos, páginas web y en el correo electrónico de visitantes y usuarios con la finalidad de obtener datos estadísticos de navegación y de actividades en el sitio web para mejorar nuestros servicios y sus funcionalidades. Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, la siguiente información: 1. Nombres y apellidos, 2. Tipo y número de identificación, 3. Teléfonos fijos y celulares, 4. Dirección de correo electrónico, 5. Ciudad de residencia o donde desarrolla su actividad mercantil, 6. Tipo de navegador y sistema operativo que utiliza el usuario, 7. Dirección IP, 8. Tiempo que permanece en el Sitio Web, 9. Número de visitas realizadas al Sitio Web. Con lo anterior descrito el visitante y usuario final **AUTORIZA a AZ STAFF sas** para recolectar, almacenar, usar y circular sus datos personales para enviar mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención, registro de la información en nuestras bases de datos, proporcionar los servicios ofertados en sus páginas web y demás finalidades señaladas en la política de protección de datos personales normativas y en los presentes términos y condiciones.

**PROPIEDAD INTELECTUAL.** Es fundamental conocer y respetar los derechos de propiedad intelectual, en este contexto **AZ STAFF sas**, declara y garantiza que: 1. Usamos y protegemos los activos intangibles ajustados a las normas vigentes de propiedad intelectual. 2. El software empleado para las diferentes operaciones y funcionamiento de nuestros sistemas informáticos y páginas web, se encuentran protegido por derechos de propiedad intelectual a favor de **AZ STAFF sas**, de terceros aliados y/o de nuestros proveedores de tecnología y sistemas informáticos; por lo anterior, ningún visitante y usuario final "Cliente" podrán, sin la previa y expresa autorización de la empresa, reproducir, comunicar al público, transformar, copiar, modificar y en general darle algún uso no

autorizado al mismo. Por su parte, como usuario final declara y garantiza que: 1. No reclamará propiedad intelectual alguna sobre los activos intangibles de propiedad de **AZ STAFF sas** puestos a su disposición para el acceso a los diferentes productos, servicios y beneficios que ofrecemos a través de nuestras páginas web y sitios informáticos; en ese sentido se abstendrá de usarlo en provecho propio o de terceros con fines distintos a los expresamente autorizados en los contratos comerciales vigentes. 2. Reconocerá y respetará los derechos de propiedad intelectual de **AZ STAFF sas** y de sus terceros relacionados y/o aliados estratégicos.

**LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.** Los presentes términos y condiciones se regirán por las normas Colombianas aplicables y cualquier decisión en contrario será sometida a los tribunales de justicia competentes del país.

**TERMINACIÓN.** Al incumplir los presentes términos y condiciones de manera parcial y/o totalmente o genere algún riesgo en la operación de nuestros sitios informáticos o de nuestras páginas web y/o la reputación de la empresa, riesgos frente a nuestro recurso humano directo o indirecto o la prestación de los productos y servicios que ofertamos, suspenderemos y/o cancelaremos sus registros, sin que ello le de derecho alguno a percibir indemnización o resarcimiento por la medida adoptada por la empresa. En ese caso, le informaremos sobre la medida tomada y las razones que la motivaron y de ser el caso los recursos de reposición y/o de reconsideración aplicables.

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** En caso de presentarse diferencias relacionadas con los presentes términos y condiciones, la ejecución o terminación de los servicios informáticos y que no puedan ser resueltas directamente entre el **Usuario final “Cliente” y AZ STAFF sas**, se intentará resolver inicialmente mediante conciliación directa con representantes y/o apoderados y/o ante un centro de conciliación y arbitraje debidamente habilitado para tal fin en la ciudad de Bogotá, D.C., de no prosperar la conciliación y/o de no resolverse la controversia por estos medios, será sometido a la justicia ordinaria Colombiana.

**VIGENCIA.** Los presentes términos y condiciones rigen desde su publicación y divulgación en las páginas web y/o sistemas informáticos u otros mecanismos apropiados en estos casos.

**IDIOMA.** Nuestras páginas web y sistemas informáticos, sus contenidos, la prestación de todos nuestros productos y servicios y el presente manual de términos y condiciones serán en el idioma **ESPAÑOL**.

**MODIFICACIONES.** Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones en cualquier momento los Términos y Condiciones, sus páginas web y sus contenidos, servicios y demás información incluida en cada página o sitio web; en caso de hacer modificaciones, lo informaremos a través de los canales institucionales o desde los mismos sitios web de nuestra propiedad, indicando que hay una nueva versión de Términos y Condiciones y

entrará en vigencia inmediatamente sea publicada o notificada a los visitantes o usuarios registrados. Al realizar uso de los productos y servicios o beneficios adquiridos por nosotros con posterioridad a dichas modificaciones, entenderemos que ya tiene conocimiento de las actualizaciones y/o nuevas condiciones.